Mi Portafolio
ASESORÍA PATRIMONIAL

Términos de Uso del Sitio Web

Reglas aplicables a la navegación y a los servicios digitales de Mi Portafolio

Versión	2.0
Última actualización	2 de noviembre de 2026
Responsable	Mi Portafolio SpA · RUT 76.628.496-5

Documento preparado para publicación web. Su eficacia jurídica depende también de que el sitio, el CRM y los proveedores tecnológicos apliquen efectivamente estas reglas.

1. Identificación del operador

El sitio es operado por Mi Portafolio SpA, RUT 76.628.496-5, con domicilio en El Molino 62, N° 26, comuna de Colina, Región Metropolitana, Chile.

Contacto: mario.vallejos@miportafolio.cl · +56 9 7216 0319.

2. Objeto, alcance y aceptación

Estos términos regulan el uso de miportafolio.cl, propiedades.miportafolio.cl y las funciones digitales administradas por Mi Portafolio. La navegación implica aceptar las reglas técnicas de uso; cualquier contratación, reserva, intermediación o asesoría específica requerirá además la aceptación expresa de sus condiciones particulares.

Nada en estos términos limita derechos irrenunciables establecidos por la ley, especialmente los que correspondan a consumidores.

3. Servicios disponibles

- Información educativa y comercial sobre patrimonio, propiedades, financiamiento, seguros y materias relacionadas.
- Exploración de proyectos o propiedades informados por terceros.
- Formularios de contacto, agenda, mensajería y solicitudes de preinformes o evaluaciones preliminares.
- Coordinación de asesorías y, cuando corresponda, derivación a proveedores o profesionales identificados.

Mi Portafolio puede mejorar, suspender o retirar funciones digitales. Cuando un cambio afecte un servicio ya contratado, se respetarán el contrato, la normativa aplicable y los derechos de la persona.

4. El sitio no celebra contratos ni reservas por sí solo

Enviar un formulario, escribir por WhatsApp, agendar una reunión o recibir un preinforme no constituye por sí mismo una compraventa, promesa, reserva de propiedad, aprobación de crédito, contratación de seguro ni aceptación de una inversión. Cualquier operación requiere confirmación expresa y los documentos particulares de las partes correspondientes.

Si en el futuro se habilitan pagos o contratación electrónica, antes de contratar se informarán la identidad del proveedor, características esenciales, precio total, condiciones de entrega o prestación, disponibilidad, retracto cuando proceda y demás información exigida por la normativa de comercio electrónico.

5. Información de propiedades y proyectos

Precios, valores en UF, stock, unidades, superficies, rentabilidades estimadas, beneficios, plazos, imágenes, planos, ubicaciones y condiciones comerciales pueden provenir de inmobiliarias u otros proveedores y variar sin previo aviso.

Las imágenes pueden ser referenciales.

Mi Portafolio adoptará medidas razonables para mantener la información actualizada, pero la disponibilidad y las condiciones deben ser confirmadas directamente antes de reservar o contratar. La ficha deberá indicar, cuando sea posible, la fecha de actualización y el proveedor de la información.

6. Simulaciones, preinformes e información financiera

Los cálculos, escenarios y preinformes son estimaciones basadas en antecedentes entregados por la persona y en supuestos que se indicarán. No constituyen aprobación de crédito, garantía de rentabilidad, tasación oficial, asesoría tributaria o legal ni recomendación automática de inversión.

Toda decisión patrimonial debe considerar la situación, objetivos y tolerancia al riesgo de la persona, los costos e impuestos aplicables y la verificación independiente de los antecedentes. Los resultados pasados o proyectados no garantizan resultados futuros.

7. Seguros, créditos y servicios regulados

Cuando se presenten productos de seguros, crédito u otros servicios regulados, se identificará al proveedor y al intermediario que corresponda. La póliza, contrato, tasa, comisiones, exclusiones, evaluación de riesgo y decisión final pertenecen a la entidad respectiva. Mi Portafolio no se atribuirá una calidad regulada ni una autorización que no posea.

8. Obligaciones de la persona usuaria

- Entregar información veraz, actualizada y suficiente para la gestión solicitada.
- Usar el sitio de forma lícita y no intentar vulnerar, sobrecargar, automatizar abusivamente o interferir con sus sistemas.
- No copiar, reutilizar o explotar contenidos fuera de los usos permitidos por la ley o sin autorización.
- No suplantar identidades, enviar código malicioso ni utilizar los canales para fraude, spam o actividades ilícitas.

9. Formularios y comunicaciones

La persona es responsable de revisar los datos que envía. La autorización para responder una solicitud no equivale automáticamente a aceptar marketing. Las comunicaciones comerciales requerirán la base jurídica correspondiente e incluirán un mecanismo sencillo y gratuito para dejar de recibirlas.

10. Propiedad intelectual

El diseño, textos, marcas, logotipos, bases de datos, software y contenidos propios están protegidos por la legislación aplicable y pertenecen a Mi Portafolio o a sus licenciantes. Se permite visualizar y descargar material solo para uso personal y lícito, sin alterar avisos de propiedad. Los contenidos de terceros conservan la titularidad indicada por sus respectivos dueños.

11. Enlaces y plataformas de terceros

El sitio puede enlazar a inmobiliarias, instituciones financieras, aseguradoras, WhatsApp, redes sociales u otras plataformas. Estos servicios tienen sus propios términos y políticas. Mi Portafolio no controla su disponibilidad o tratamiento de datos, pero procurará identificar claramente cuándo la persona abandona sus canales.

12. Disponibilidad y seguridad

Se procura mantener el sitio disponible y seguro, sin garantizar funcionamiento ininterrumpido. Puede suspenderse temporalmente por mantenimiento, fallas, incidentes, fuerza mayor o causas de proveedores. Se adoptarán medidas razonables para restablecerlo y proteger la información.

13. Responsabilidad

Mi Portafolio responderá por incumplimientos que le sean legalmente imputables. No responderá por decisiones tomadas contra información expresamente comunicada, por datos falsos o incompletos entregados por la persona, ni por actos exclusivos de terceros fuera de su control razonable, sin perjuicio de sus deberes de diligencia y de los derechos irrenunciables que establezca la ley.

Ninguna cláusula excluye responsabilidad por dolo, culpa grave, incumplimientos propios, infracciones a la protección de datos o garantías que no puedan renunciarse válidamente.

14. Derechos de consumidores

Cuando exista una relación de consumo, se aplicará la Ley N.º 19.496 y la normativa complementaria. La información publicitaria debe ser veraz y comprobable; las condiciones objetivas ofrecidas obligarán en los términos previstos por la ley. La persona podrá ejercer sus derechos ante Mi Portafolio y ante las autoridades o tribunales competentes.

15. Privacidad y cookies

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad y Cookies vigente. Las cookies no esenciales solo deben activarse después de una elección informada. El consentimiento de privacidad o marketing se solicita de manera separada cuando la ley lo exige.

16. Modificaciones

La versión y fecha vigentes se publicarán en el sitio. Las modificaciones se aplicarán hacia el futuro. Cuando sean materiales, se informarán por un medio razonable antes de su entrada en vigor; si requieren aceptación o consentimiento, se solicitarán expresamente. Las condiciones particulares ya aceptadas no se modificarán unilateralmente fuera de lo permitido por la ley.

17. Ley aplicable y solución de controversias

Estos términos se rigen por las leyes de Chile. Antes de iniciar una controversia, la persona puede solicitar una solución directa a contacto@miportafolio.cl. Esto no limita su derecho a acudir al SERNAC, a la autoridad sectorial correspondiente ni a los tribunales competentes, incluido el tribunal territorialmente competente que reconozca la legislación de consumo.

18. Contacto

Correo: mario.vallejos@miportafolio.cl

Teléfono: +56 9 7216 0319

Domicilio: El Molino 62, N° 26, Colina, Región Metropolitana, Chile.