Mi Portafolio
ASESORÍA PATRIMONIAL

Política de Privacidad y Cookies

Información transparente sobre el tratamiento de datos personales en Mi Portafolio

Versión	2.0
Última actualización	2 de noviembre de 2026
Responsable	Mi Portafolio SpA · RUT 76.628.496-5

Documento preparado para publicación web. Su eficacia jurídica depende también de que el sitio, el CRM y los proveedores tecnológicos apliquen efectivamente estas reglas.

1. Identidad del responsable

El responsable del tratamiento es Mi Portafolio SpA, RUT 76.628.496-5, con domicilio legal en El Molino 62, N° 26, comuna de Colina, Región Metropolitana, Chile.

Canales de contacto: mario.vallejos@miportafolio.cl · teléfono +56 9 7216 0319.

2. Alcance y normativa aplicable

Esta política se aplica al sitio miportafolio.cl, al explorador propiedades.miportafolio.cl, formularios, agendas, WhatsApp y demás canales digitales administrados por Mi Portafolio. Se interpreta conforme a la Ley N.º 19.628 y demás normativa chilena aplicable. Desde el 1 de diciembre de 2026 se aplicarán también las modificaciones introducidas por la Ley N.º 21.719.

Cuando un servicio específico requiera información adicional, se entregará un aviso particular antes de recopilar los datos. Esta política no reemplaza las condiciones de terceros cuyos sitios o plataformas sean utilizados por la persona usuaria.

3. Datos que podemos tratar y sus fuentes

- Identificación y contacto: nombre, correo electrónico, teléfono, comuna y datos equivalentes que la persona entregue.
- Necesidades patrimoniales y comerciales: objetivos, preferencias de propiedad, presupuesto o rango estimado, horizonte, tipo de financiamiento e información necesaria para preparar una evaluación preliminar.
- Interacciones: mensajes, reuniones, solicitudes, respuestas a formularios y registro de gestiones en el CRM.
- Datos técnicos: dirección IP, dispositivo, navegador, identificadores, páginas visitadas, fecha, hora y eventos de navegación, según las preferencias de cookies.
- Fuentes: principalmente la propia persona; también proveedores contratados, socios comerciales cuando exista una base habilitante y fuentes públicas lícitas.

No solicitamos por formularios públicos claves bancarias, contraseñas ni copias completas de documentos de identidad. Si una asesoría requiere datos financieros, de salud u otros datos sensibles, se informará su finalidad, base jurídica y canal seguro antes de recibirlos.

4. Finalidades y bases de legitimidad

- Responder consultas, coordinar reuniones, entregar un preinforme o evaluación preliminar y ejecutar gestiones solicitadas por la persona. La base es su solicitud y, cuando corresponda, su consentimiento o las medidas precontractuales requeridas por ella.
- Administrar la relación, el historial de atención, cotizaciones, derivaciones autorizadas y obligaciones legales. La base es la relación contractual o precontractual, el consentimiento o una obligación legal, según el caso.
- Mantener la seguridad, prevenir fraude, diagnosticar errores y operar funciones esenciales del sitio. Se tratarán solo los datos necesarios conforme a la ley.
- Medir el uso del sitio y mejorar contenidos. Las herramientas analíticas no esenciales se activarán únicamente después del consentimiento de cookies.
- Enviar novedades, contenidos o campañas y crear audiencias publicitarias. Esto se realizará solo con consentimiento, que puede retirarse en cualquier momento.

Desde el 1 de diciembre de 2026, cuando la ley permita invocar interés legítimo, Mi Portafolio realizará previamente una evaluación de necesidad y equilibrio y respetará el derecho de oposición. Antes de esa fecha no se usará el interés legítimo como autorización general para tratar datos.

5. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede usar cookies necesarias para funcionar y, previa autorización, cookies de medición o publicidad. El panel de preferencias debe permitir aceptar, rechazar y modificar las categorías no esenciales con una facilidad equivalente. Rechazarlas no impedirá utilizar las funciones esenciales.

La configuración del navegador es un mecanismo complementario y no sustituye el consentimiento cuando este sea exigible. El panel deberá informar proveedor, finalidad, duración y categoría de cada tecnología activa.

6. Proveedores, destinatarios y comunicaciones

Podemos utilizar proveedores de alojamiento y desarrollo web, CRM, correo, agenda, analítica, publicidad, mensajería y soporte. Entre ellos pueden encontrarse Wix, HubSpot, Google, Meta/WhatsApp y TikTok, únicamente si la integración correspondiente está activa. Cada proveedor recibirá solo los datos necesarios y quedará sujeto a contrato, instrucciones y deberes de seguridad.

Podremos comunicar datos a inmobiliarias, corredores, aseguradoras, entidades financieras u otros profesionales solo cuando sea necesario para una solicitud concreta, exista una base jurídica y se informe la identidad o categoría del destinatario. Mi Portafolio no vende datos personales. También podremos comunicar información cuando una autoridad competente lo exija.

7. Transferencias internacionales

Algunos proveedores pueden almacenar o acceder a datos desde otros países. Antes de transferirlos verificaremos que exista una causal permitida y medidas adecuadas, tales como nivel de protección reconocido, cláusulas contractuales, reglas corporativas u otra garantía prevista por la ley. La persona podrá solicitar información sobre países, destinatarios y salvaguardas aplicables.

8. Plazos de conservación

- Consultas o prospectos sin relación posterior: hasta 24 meses desde la última interacción, salvo que exista una obligación legal, una solicitud vigente o se renueve válidamente la relación.
- Comunicaciones comerciales: hasta retirar el consentimiento o completar 24 meses sin interacción, lo que ocurra primero.
- Clientes y contratos: durante la relación y luego por los plazos necesarios para cumplir obligaciones legales, tributarias, contractuales y defender derechos.
- Registros técnicos y cookies: por el plazo mínimo necesario y por la duración informada en el panel de preferencias.

Cumplido el plazo, los datos se eliminarán, anonimizarán o bloquearán cuando la ley lo exija.

9. Derechos de las personas

La persona puede solicitar información y acceso a sus datos, rectificación, eliminación o cancelación, bloqueo cuando corresponda y oposición al marketing. Desde el 1 de diciembre de 2026 podrá ejercer además los derechos de supresión, oposición, portabilidad y los demás previstos por la Ley N.º 21.719.

También puede retirar el consentimiento sin afectar la licitud del tratamiento anterior. Para ejercer derechos debe escribir a privacidad@miportafolio.cl, indicando su nombre, petición, medio de respuesta y antecedentes razonables para verificar identidad. No debe enviar contraseñas ni información excesiva. Responderemos dentro de los plazos legales.

Si la respuesta no satisface a la persona, podrá ejercer las acciones que contempla la legislación vigente y, desde la entrada en funcionamiento de la autoridad creada por la Ley N.º 21.719, reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

10. Comunicaciones comerciales

Cada mensaje publicitario identificará al remitente y ofrecerá un mecanismo claro y gratuito para dejar de recibir comunicaciones. La oposición o revocación se aplicará sin demoras indebidas en todos los canales razonablemente vinculados.

11. Niños, niñas y adolescentes

Los servicios están dirigidos a personas adultas. No recopilamos conscientemente datos de menores mediante formularios comerciales. Si detectamos información de un menor sin la autorización exigida, la eliminaremos o solicitaremos la intervención de su representante. Desde el 1 de diciembre de 2026 se aplicarán las reglas especiales de la Ley N.º 21.719, incluida la autorización del representante cuando corresponda para menores de 16 años.

12. Perfilamiento y decisiones automatizadas

Las herramientas de medición o publicidad pueden agrupar intereses o interacciones. No adoptamos decisiones exclusivamente automatizadas que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a una persona. Si esto cambia, informaremos la lógica, consecuencias, derechos y mecanismos de revisión humana antes de aplicarlo.

13. Seguridad e incidentes

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y organizativas proporcionales al riesgo, incluyendo control de accesos, deberes de confidencialidad, respaldo, actualización de sistemas y gestión de proveedores. Ningún sistema es infalible. Ante un incidente, evaluaremos el riesgo, contendremos sus efectos, documentaremos lo ocurrido y realizaremos las comunicaciones exigidas por la ley.

14. Cambios a esta política

Publicaremos la versión vigente con su fecha. Los cambios materiales se comunicarán por un medio razonable antes de aplicarse cuando afecten las expectativas de las personas o requieran un nuevo consentimiento. No se utilizarán datos para finalidades incompatibles sin la información y base jurídica correspondientes.

15. Contacto

Consultas generales: mario.vallejos@miportafolio.cl

Privacidad y derechos: mario.vallejos@miportafolio.cl

Teléfono: +56 9 7216 0319

Domicilio: El Molino 62, N° 26, Colina, Región Metropolitana, Chile.